

DIACONÍA. RED DE ACCIÓN SOCIAL

MEMORIA DE  
ACTIVIDADES

2014

A continuación hacemos constar algunas de las acciones más destacadas realizadas en Diakonía durante este 2014, organizadas por programas desarrollados tanto a nivel nacional como internacional:



El objetivo general de este programa es el fomento de la igualdad de trato hacia niños y jóvenes extracomunitarios que viven en España, es una iniciativa contra el racismo. Está financiado por el Fondo Europeo de Integración a través del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Mediante este programa hemos tenido 108.336 personas beneficiarias, que han participado en diversas actividades como: escuelas de padres y madres CTC, conciertos interculturales, fiestas de la amistad, un flashmob, campeonatos de volley y basket, etc. En total más de 23 actuaciones realizadas y el programa continúa hasta fin de año.

A nivel de difusión del programa ha sido un privilegio contar con el apoyo de **Radio Televisión Española** ya que han generado interés y conocimiento por parte del público en general de la iniciativa. En este sentido el programa de televisión de la 2 y el de Radio Nacional de España han sido de gran ayuda.

La implicación solidaria del **famoso guionista Curro Royo** de la *Serie Cuéntame cómo pasó* de la 1 de Televisión Española, ha atraído la colaboración de un equipo de excelentes profesionales que han creado del vídeo de sensibilización “*Di sí a las diferencias*”, dirigido a menores, puede verse en el Youtube de Diakonía España.

La **celebración del Flashmob** ha sido también un éxito de convocatoria y de apoyo por parte del Consejo de la Juventud. El eco en Dinamarca del flashmob ha sido también una sorpresa positiva.



El objetivo general de este programa es el fomento de calidad de vida infantil en familias especialmente afectadas por la crisis económica en España. Se trata de un programa ejecutado mediante 5 proyectos concretos que se desarrollan en distintos barrios de Madrid y Barcelona.

Las entidades ejecutantes son: la Fundación Federico Fliedner, el Servicio Social Evangélico el Faro, la Asociación Club Metas y la Asociación Enrédate- Fuencarral.

Se trata de un programa cofinanciado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Entre las actividades se encuentran la celebración de Escuelas de Padres, Servicios de Apoyo Escolar, de apoyo en la búsqueda activa de empleo a los padres, apoyo psicológico, campamentos, etc.

Durante este 2014 hemos atendido a 890 personas (menores y sus familias). Además, dentro de este programa se encuentra el proyecto Valora, mediante el que creamos materiales didácticos para padres y educadores con el fin de educar en valores solidarios a los menores. Un total de 2596 personas han recibido este material, dirigido a menores entre 8 y 10 años. Está disponible de forma gratuita en [www.diaconia.es](http://www.diaconia.es)

## SOLIDARIDAD EN RED

El próximo proyecto se titula, *Solidaridad en Red. Voluntariado educativo y de Inserción Sociolaboral* y está financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Fundación Pluralismo y Convivencia. Del trabajo de este 2014 destacamos la puesta en marcha del nuevo Campus Virtual, que ofrece una formación mejorada en cuanto a sus contenidos y metodología.

Dentro del proyecto Solidaridad en Red, destacamos las principales actividades:



- **Escuela de Diaconía:** durante este año se han formado 209 voluntarios, 61 personas de forma online y 148 de forma presencial (Tenerife, Santander, Sevilla, Jerez de la Frontera y Madrid). En total hemos celebrado 13 cursos en formato semipresencial y/o online).

La formación de la Escuela es individualizada, adaptándose a las necesidades específicas de cada estudiante. Es personalizada y accesible a todo el mundo sea cual sea el lugar donde viva. Es muy económica y dispone de una tutorización personalizada. Algunos títulos de cursos: Intervención en Pobreza y exclusión social, Emprendimiento e innovación social, Intervención con mujeres víctimas de violencia de género, Cómo desarrollar itinerarios de inserción laboral, etc.



- **Red de Voluntarios de Diaconía:** Las entidades de la Red de Acción Social Diaconía disponen de un portal para publicar sus necesidades de voluntariado para sus actividades y proyectos. En menos de un mes de actividad, ya se han registrado 7 ofertas y 11 usuarios.

El asesoramiento, la promoción y la formación del voluntariado son un elemento esencial de nuestra entidad ya que el 98% de las personas implicadas en nuestras entidades son voluntarios. De ahí la importancia que este año ha cobrado la puesta en marcha de un nuevo campus virtual, con una metodología renovada y nuevos contenidos formativos. El número de voluntarios de la red es de 85 personas.

- **Gala de Premios Diaconía** Como cada año, desde que en 2009, Diaconía reconoció la acción de instituciones y voluntarios ejemplares. El acto tuvo lugar el viernes 14 de noviembre a las 19:00 hs., en el Círculo de Bellas Artes, c/ Alcalá, 42 – Madrid, y en él se entregaron los **premios al Voluntariado Social**. Este año, en el capítulo correspondiente a “trayectoria personal”, premiamos a Fiona May



Bellshaw, directora de Project Rescue España dedicado a trabajar a favor de mujeres víctimas de trata y en el capítulo “trayectoria institucional” a Misión Evangélica Urbana de Valencia, por su labor a favor de personas en situación de exclusión social.

- **Boletín informativo** cuenta con una lista de distribución segmentada por distintas categorías con 1.900 direcciones únicas. Se ha realizado una intensa promoción del voluntariado, proyectos y actividades de Diaconía, así como de los proyectos y actividades de las entidades miembro, a través del boletín mensual que se envía a las entidades miembro y suscriptores.



**EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA URGENCIA SOCIAL (SAUSD)** es un programa de Diaconía cuyo objetivo es garantizar la salud física, social y emocional de las personas que se encuentran gravemente afectadas por la pobreza o vulnerabilidad social.

Los servicios que incluye este Programa son llevados a cabo en coordinación con 6 entidades e iglesias que trabajan con este colectivo en Madrid (Iglesia de Aluche), Cádiz (Asociación Tharsis Betel), Sevilla (Misión Urbana), Santander (Asociación Nueva Vida) y Tenerife (Ejército de Salvación) y que se resumen a continuación:

- **Banco de ayudas urgentes** consistente en el reparto de alimentos, ropa, y otros artículos de primera necesidad como productos de higiene personal, libros y material escolar, etc.
- **Acompañamiento psicosocial:** a través de una atención personalizada, en muchos casos por un profesional, en el que se realiza un diagnóstico de su situación, se ofrecen otros servicios de atención social, entre ellos se han realizado Talleres de Habilidades sociales y se lleva un seguimiento de la persona y la intervención realizada.
- **Creación de una herramienta informática de gestión:** con capacidad y utilidad para el registro de las actividades que realizan, tanto de Diaconía como de las entidades colaboradoras.
- **Curso/Taller de formación a voluntarios sobre la intervención en situaciones de pobreza y exclusión** social realizado por personal de Diaconía en cada Entidad

**Resultados:** En el programa se han atendido a 5.564 beneficiarios desde las 6 entidades colaboradoras en este programa.



**PROGRAMA CRISOL NETWORK: DE FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE REDES DE ENTIDADES DE ATENCIÓN A INMIGRANTES.**

Mediante este programa, financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, se ha podido poner en marcha una serie de servicios, contenidos y herramientas que han servido para apoyar el trabajo de las diaconías locales (entidades miembros de Diaconía en las diferentes localidades) y que forman parte de la Red de Inmigración e Interculturalidad de Diaconía.

Entre los servicios y recursos que hemos generado a través de este programa están los siguientes:

1. Herramienta Informática de Gestión [www.gestionsocialdiaconia.es](http://www.gestionsocialdiaconia.es) para gestionar las bases de datos, actividades y proyectos de las entidades.
2. Elaboración de contenidos, pautas y sesiones para desarrollar Talleres de Orientación al Empleo para Personas Inmigrantes. También hemos desarrollado formación gratuita para los profesionales y voluntarios de las entidades locales para que puedan formar a sus usuarios
3. Talleres de Emprendimiento para personas inmigrantes.
4. Guía de Primera Acogida para personas inmigrantes que hemos distribuido entre las entidades.
5. Manual de Buenas Prácticas en la Atención a Personas Inmigrantes.
6. Acompañamiento profesional a entidades en la puesta en marcha de proyectos de atención a personas inmigrantes.
7. Apoyo en la realización de actividades con mujeres inmigrantes con cargas familiares no compartidas.
8. Preparación, difusión, celebración y evaluación del Primer Seminario Nacional “Mujer Inmigrantes y Explotación Sexual” de Diakonía, bajo el lema y la campaña “Rompe la Cadena”. Se celebró el 23 de septiembre en la sede de la Presidencia de la Comunidad de Madrid (Puerta del Sol) y contó con una amplia participación institucional Congreso, Senado, Ministerios, Fiscalía General del Estado, Cuerpo Nacional de Policía, Embajadas, Comunidad de Madrid, ONG y Cine. La asistencia fue de 140 personas de toda España. Fruto de esta experiencia se ha decidido poner en marcha la Diakonía o Red Evangélica de lucha contra la trata.
9. Diversas actividades de promoción, difusión y publicidad de acciones de Diakonía y nuestras entidades en redes sociales, radio, TV, y otros medios.

El nº total de beneficiarios directos de este proyecto es de 1446 personas inmigrantes. El total de beneficiarios indirectos es de miles de personas por las actividades de difusión.

### **PROYECTO EMPRENDER CON FUTURO, de Apoyo al Emprendimiento a Jóvenes y fomento del empleo.**



Es un proyecto financiado por la Fundación Telefónica a través del programa de Voluntariado Corporativo de la empresa y que presentó por nosotros Valentín Rodrigo, trabajador de la entidad. Lo hemos desempeñado entre la Asociación Hechos de Burgos, y Diakonía.

Consiste en la concesión de tres tipos de becas para diferentes personas que nos han presentado sus proyectos profesionales y que tras una selección se han concedido con el objetivo de apoyar el inicio del negocio o la consecución de un espacio de trabajo.

Hemos concedido 3 Becas de Capital Semilla, 3 Becas Espacio, y 15 becas de formación para poner en Emprendimiento y modelos de negocio.

Hay una web específica del proyecto que es [www.emprenderconfuturo.com](http://www.emprenderconfuturo.com)

## SERVICIOS:

De una manera muy resumida, recordamos que en Diakonía prestamos una serie de **Servicios** a las entidades que desarrollan proyectos sociales, tales como: información y asesoramiento sobre recursos sociales, adaptación a la LOPD (Ley de Protección de Datos) y gestión de todo tipo de seguros.



## CAMPAÑA DE LA PESE 2014

### REHABILITANDO HOGARES EN FILIPINAS

El Tifón Haiyan (Yolanda), golpeó el centro de Filipinas el 8 de noviembre de 2013. Haiyan es uno de los tifones más fuertes que ha golpeado la tierra, con vientos de hasta 310 kilómetros/h. Ante tal crisis humanitaria, la PESE (Plataforma Evangélica para Situaciones de Emergencia) decidió apoyar el trabajo de la organización Convoy de Esperanza, que rápidamente intervino en Filipinas atendiendo las necesidades básicas de la población.

### ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS.

Así, la citada entidad especializada en la intervención en situaciones de emergencia, está trabajando en 9 provincias muy afectadas por el tifón, como son: Palawan, Capiz, Bohol, Aklan, Mindoro, Leyte, Samar, Iloilo y Cebu, **distribuyendo un total de 1.535.115 comidas**. Además se **han distribuido 260 unidades de filtración de agua**, uno de los aspectos claves del trabajo de Caravanas de Esperanza y que es fundamental para evitar la propagación de enfermedades. También se han distribuido **5.000 equipos de higiene y 232 lámparas solares**.

### REHABILITACIÓN DE VIVIENDAS Y BARCOS DE PESCA

Durante estos diez meses de trabajo Convoy de Esperanza no se ha limitado a atender las necesidades básicas e inmediatas de la población, sino que además ha realizado una labor fundamental y costosa con repercusiones a largo plazo como es la **reconstrucción de viviendas y barcos de pesca**.

Concretamente se han reconstruido ya **57 viviendas en Cebu** y el trabajo no ha acabado aún, por lo que se continúa trabajando para que a finales de este año haya 40 viviendas rehabilitadas más. En el Área Panay, Bagunon, **han sido reparadas 37 casas**, así como **10 barcos de pesca**. Además, en Botlog **se han rehabilitado 98 casas**. Por su parte, en el Área Busuanga **se han rehabilitado 50 casas** y está planificada la rehabilitación de otras **50 casas más**. En Tacloban, por su parte, se planifica rehabilitar **100 hogares más**.

Resumiendo, desde la P.E.S.E. hemos contribuido en la rehabilitación de **242 viviendas familiares y 10 barcos**. Además, el trabajo continúa hasta fin de año y si todo va como se ha planificado, **190 familias** más se beneficiarán de tener una vivienda rehabilitada que les ayude a recomenzar su vida tras el terrible tifón.



Durante este 2014 hemos continuado promocionando este proyecto en eventos, radios y redes sociales. Gracias a esta iniciativa 126 menores pueden tener sus necesidades básicas cubiertas, una educación y la esperanza de un futuro digno. Apoyamos a **niñas-mamá de un Hogar en Bolivia** para prevenir que sean víctimas de las redes de trata con fines de explotación sexual o laboral. También trabajamos a favor de menores de un colegio de **Mozambique**. Seguimos buscando padrinos que aporten **20 euros al mes**.