

EVENTOS DIACONÍA ESPAÑA

CONDICIONES GENERALES DE LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio <https://diaconia.es/donaciones/eventos> y sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de entradas a través del Sitio Web.

DIACONÍA ESPAÑA podrá establecer, en su caso, condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios o productos específicos ofrecidos a través del Sitio Web.

El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar cualquier transacción de compra de entradas a través del Sitio Web.

Por medio de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el Usuario manifiesta:

- Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que, en caso de que se disponga a contratar algún producto y/o servicio, tiene capacidad suficiente para ello.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

1. Información general

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La titularidad de este sitio web, www.diaconia.es (en adelante, Sitio Web) la ostenta: Diaconía España, con NIF: R2802129C, y cuyos datos de contacto son:

Dirección: C/ Andrés Obispo 37, 7º Izquierda.

Teléfono de contacto: 917 643 269

Email de contacto: info@diaconia.es

2. Acceso al Sitio Web

El simple acceso al Sitio Web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario, que será a cargo de éste.

3. Normas de utilización del Sitio Web

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, no empleándolos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan cualesquiera normas del ordenamiento jurídico aplicable. Al aceptar estas Condiciones o realizar una compra el usuario declara tener capacidad legal para celebrar contratos.

El Usuario se compromete a:

I No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

II No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.

III No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

IV No realizar actuaciones que puedan suponer la comisión de ilícitos, conductas ilegales o fraudulentas.

V No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

VI No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

VII No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

VIII No suplantar a otros Usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

IX No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

X No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

DIACONÍA ESPAÑA se reserva el derecho de anular cualquier operación y/o cancelar la cuenta del Usuario cuando existan sospechas, indicios o evidencias razonables de que la misma se ha realizado incumpliendo las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso, sin previo aviso. Igualmente, DIACONÍA ESPAÑA se reserva el derecho de anular las entradas si razonablemente se pudiera considerar que la compra se ha realizado de forma fraudulenta. El Usuario se obliga a mantener indemne a DIACONÍA ESPAÑA ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, DIACONÍA ESPAÑA el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

4. Venta de entradas

La adquisición de una entrada para cualquier evento a través del Sitio Web implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- Una vez adquirida la entrada, esta no será cambiada ni devuelto su importe.
- En caso de alteraciones o modificaciones en el programa, la fecha, el horario y/o los artistas principales anunciados para el espectáculo, las entradas seguirán siendo válidas con las nuevas condiciones.
- No se devolverá el importe de las entradas en caso de imposibilidad de acudir al evento por razones no imputables a DIACONÍA ESPAÑA.
- No se aceptan cambios ni devoluciones. En caso de aplazamiento o cancelación, DIACONIA ESPAÑA fijará nueva fecha para el evento, hará una propuesta alternativa o devolverá el importe, de acuerdo con la legislación vigente. Si el evento ha comenzado y se suspende por fuerza mayor no habrá derecho a devolución.
- Antes de acudir al concierto, consulta en la web del evento que el horario reflejado en tu entrada no ha sido modificado. El horario válido será únicamente el que se refleje en nuestra web. No se admitirán devoluciones por este motivo.
- Las entradas disponen de diferentes medidas de seguridad. No adquieras tu entrada en un punto de venta no oficial: la entrada podría ser falsa y, por tanto, no se permitirá la entrada al recinto. En tal caso, la organización declinaría toda responsabilidad.
- La organización se reserva el derecho de admisión. No se permitirá la entrada a aquellas personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al público en general o puedan alterar el normal desarrollo del espectáculo. Al entrar, el público puede estar sujeto a un registro según la ley. No estará permitida la entrada de bebidas o comida, así como la de aquellos objetos que puedan ser

considerados peligrosos por la organización, o de aquellos que puedan entorpecer el desarrollo del espectáculo.

- La admisión queda supeditada a que la entrada esté completa y en buenas condiciones.
- Iniciado el espectáculo, no se permitirá el acceso a la sala excepto en las pausas autorizadas, si las hubiere.
- Se ruega poner en silencio el teléfono móvil, así como cualquier otro dispositivo que pueda interferir en el desarrollo del espectáculo.
- Las reclamaciones podrán dirigirse a DIACONÍA ESPAÑA, como organizador presentando la entrada.

DIACONÍA ESPAÑA le ofrece las siguientes opciones de compra de tus entradas:

- Sitio Web (un servicio de compra on-line a través de la página web <https://diaconia.es/donaciones/eventos> , disponible las 24 horas al día, todos los días del año)

En el proceso de compra y siempre antes de que finalice el mismo, el Usuario dispondrá de toda la información relativa al precio final completo, incluidos los impuestos, siendo el Usuario responsable de facilitar sus datos correctamente, incluidos sus datos personales y los datos bancarios requeridos por el sistema, de forma veraz y exacta.

5. Contenidos y servicios enlazados a través del Sitio Web

El Sitio Web puede contener dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, los “Sitios Enlazados”).

En ningún caso la existencia de Sitios Enlazados puede presuponer la formalización de acuerdos entre DIACONÍA ESPAÑA y los responsables o titulares de estos, así como tampoco la recomendación o promoción de los Sitios Enlazados y/o sus contenidos por parte de DIACONÍA ESPAÑA.

A menos que se indique expresamente lo contrario en el Sitio Web, DIACONÍA ESPAÑA no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable por los daños que su ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad puedan producir al Usuario o a cualquier tercero.

No obstante, DIACONÍA ESPAÑA realizará sus mayores esfuerzos para prevenir estas circunstancias, así como para suprimir la inclusión de un Sitio Enlazado tan pronto tenga conocimiento efectivo de las mismas. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados, podrá comunicarlo a DIACONÍA ESPAÑA sin que en ningún caso esta comunicación conlleve para DIACONÍA ESPAÑA la obligación de retirar el correspondiente enlace, cuestión que queda a su discreción.

6. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio Web, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de DIACONÍA ESPAÑA o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos publicados en el Sitio Web y son titularidad de DIACONÍA ESPAÑA o terceros, sin que pueda entenderse cedido al Usuario ningún derecho sobre los mismos.

7. Condiciones de contratación

7.1. Acceso a la Compra

a. Para la adquisición de entradas a través del Sitio Web el Usuario deberá rellenar el formulario, cumplimentando, al menos, los datos marcados como obligatorios, y aceptar expresamente la Política de privacidad, el tratamiento de sus datos personales, las condiciones de participación en el evento y el consentimiento de cookies. Todos los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces.

b. Una vez realizada la compra, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un email con los datos de la orden de pago y un segundo email con la confirmación de compra y las entradas. Una vez finalizada la compra no será posible acceder nuevamente a su información desde el sitio web de <https://diaconia.es/donaciones/eventos>.

7.2. Procedimiento de compra de entradas

A efectos de evitar prácticas injustas en la compra de entradas para el concierto se limita la compra de las entradas a un número máximo de 10 por persona, por tarjeta de crédito o Paypal. En este sentido y cuando resulte de aplicación, DIACONÍA ESPAÑA se reserva el derecho de anular las entradas adquiridas que excedan de este número sin previo aviso.

Pueden venderse entradas con determinadas limitaciones en cuanto a acceso o utilización, como por ejemplo de vista limitada, obstruida o lateral. Cuando así suceda, se publicará dicha limitación en nuestra web o se te comunicará de otro modo antes o en el momento de reservar las entradas. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que procede a la lectura de todas las comunicaciones publicadas en nuestra web.

Prohibida la reventa. La reventa de entradas, así como cualquier acto encaminado a dicha venta ilegal, podrá ser motivo de incautación o cancelación de la misma sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

No se podrá utilizar una entrada para realizar publicidad, promociones, concursos o sorteos salvo que se recabe la autorización fehaciente y por escrito de DIACONÍA ESPAÑA.

7.3. Confirmación de compra

Si el proceso de compra se completa correctamente, la compra será confirmada en pantalla, facilitando el número de localizador de la misma.

El número de localizador identifica de manera única la compra efectuada por el Usuario y es la forma de que el personal de DIACONÍA ESPAÑA identifique su compra en caso de que quisiera hacernos alguna consulta.

Adicionalmente, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico facilitada, un primer email con los datos de la orden de pago y un segundo email con la confirmación de la compra que incluye un documento PDF con las entradas. Para presentarla en el momento de asistir al evento, el Usuario debe conservar en un dispositivo IOS o Android el segundo email de confirmación de la compra y/o el documento PDF con las entradas.

Por impresión directa de entradas: El Usuario que adquiera entradas podrá imprimir directamente las entradas en su propia casa en formato PDF. También llevar impresa la confirmación de compra en la que aparecen los códigos QR de las entradas.

DIACONÍA ESPAÑA no asumirá responsabilidad alguna cuando el envío de las entradas no llegue a realizarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario a tal efecto.

Aun cuando la entrega no haya podido efectuarse por causa imputable al Usuario como, por ejemplo, porque no haya proporcionado correctamente su dirección email, el Usuario podrá solicitar al Servicio de Atención al Cliente de DIACONIA ESPAÑA, siempre con anterioridad a la celebración del EVENTO, la remisión de sus entradas en formato "Entrada digital". DIACONÍA ESPAÑA no será responsable de la imposibilidad de acceso del Usuario al EVENTO en caso de no haber solicitado el envío de las entradas en formato "Entrada digital" en los términos aquí descritos

7.4. Procedimiento de Pago

En el proceso de compra, el Usuario deberá indicar los datos requeridos y seleccionar alguna de las modalidades de pago que estén disponibles. El Usuario podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, así como la plataforma de pago electrónico PayPal.

El sistema de compra de entradas utiliza un servidor seguro y la última tecnología de encriptación.

Las compras pueden estar sujetas a las comprobaciones de seguridad. La operación podrá anularse por DIACONÍA ESPAÑA si no supera el proceso de verificación.

7.5. Precio

El precio de cada entrada variará en función de cada evento. Los precios de las entradas que se indican durante el proceso de compra incluyen, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y se expresan en la moneda euro (€).

7.6. Factura

El Usuario puede solicitar directamente a DIACONÍA ESPAÑA, la factura correspondiente a la compra de las entradas. Para ello deberá enviar su solicitud a través del formulario de ayuda, el contacto es: <https://diaconia.es/donaciones/eventos/help>

El Usuario tiene derecho y puede solicitar en cualquier momento que las facturas se le emitan en papel, para lo cual deberá enviar su solicitud a través del formulario de ayuda, no obstante, en caso de que DIACONÍA ESPAÑA haya obtenido previamente el consentimiento expreso del Usuario para la expedición electrónica de las facturas, DIACONÍA ESPAÑA solo le enviará las facturas al correo electrónico que haya facilitado a estos efectos.

8. Derecho de desistimiento en la compra de entradas

El Usuario debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución.

Sólo podrán anularse entradas por posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a DIACONÍA ESPAÑA.

En este sentido, el Usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en la normativa de consumidores y usuarios al estar dicho derecho excluido para los servicios relacionados con actividades de ocio o esparcimiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 103 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

9. Cancelación del evento

DIACONÍA ESPAÑA, como organizador, única y exclusivamente podrá proceder a la cancelación de las entradas y, por tanto, a la devolución de su importe.

En el supuesto de cancelación o cambio de fecha del evento, utilizaremos todos los medios que estén razonablemente a nuestro alcance para comunicar la cancelación. DIACONÍA ESPAÑA, ante cualquier cambio que se produzca en un evento o espectáculo se compromete a:

- a. Publicarlo en nuestra web, a efectos de mantener debidamente informados a los Usuarios.
- b. Enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico indicado por el Usuario en el momento de la compra informando sobre dichos cambios.
- c. DIACONÍA ESPAÑA informará al Usuario acerca del procedimiento para proceder a la devolución del importe. Debes saber que las horas publicitadas de inicio de los espectáculos están sujetas a cambio. Las entradas se venden sin perjuicio del derecho del Promotor a modificar o variar el programa por hechos o circunstancias ajenas razonablemente a nuestra voluntad, sin que venga obligada por ello a devolver cantidades o cambiar entradas, salvo que dicho cambio suponga una alteración sustancial, de conformidad con lo previsto en el apartado relativo a “Alteración Sustancial” en cuyo caso será de aplicación lo dispuesto en dicho apartado.

En ocasiones, los espectáculos son objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte del equipo, el artista o el Promotor por motivos muy diversos.

Cambio de fecha: Salvo indicación en contrario en relación con un espectáculo determinado, si se cambia la fecha del mismo, se te ofrecerán asientos (siempre que exista disponibilidad), de un valor correspondiente a tus entradas originales. En caso de no poder asistir al espectáculo en la nueva fecha, se le ofrecerá la devolución del precio de venta de su(s) entrada(s). Deberá informarnos si no puedes asistir al espectáculo en la nueva fecha dentro de las 72 horas siguientes a la notificación, de lo contrario, podremos confirmar su reserva para la nueva fecha y no tendrá derecho a exigir una devolución.

Alteración Sustancial: Si se altera sustancialmente un espectáculo, podrá optar por confirmar su pedido correspondiente para el espectáculo alterado o pedir una devolución (del precio de venta de su(s) entrada(s)). En el supuesto de que no nos comunique su decisión dentro de las 72 horas siguientes a la notificación, entenderemos que opta por la devolución. Una «alteración sustancial» es un cambio que propicie que el Espectáculo difiera sustancialmente del Espectáculo que podrían con carácter general esperar razonablemente los compradores de las entradas. Cualquier clase de cambios en:

I Cualquier actuación de teloneros.

II Los integrantes de un grupo.

III La alineación o formación de cualquier espectáculo en el que intervengan artistas múltiples (como por ejemplo un festival).

No tendrán la consideración de alteración sustancial.

Para pedir su devolución, envíe su solicitud [aquí](#). En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución. La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente al medio de pago desde el que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles. Estas Condiciones Generales de Compra no afectan ni afectarán a tus derechos legales como consumidor. Para más información sobre tus derechos legales, ponte en contacto con la Agencia Española de Consumo.

10. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

11. Modificación de las Condiciones Generales y otros contenidos

Las Condiciones Generales estarán a disposición del Usuario en el Sitio Web. DIACONÍA ESPAÑA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, notificándolo a los Usuarios mediante publicación de las Condiciones Generales actualizadas/modificadas en el Sitio.

Asimismo, se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

12. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Entre otras, por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de la Ley General Defensa de Consumidores

y Usuarios, y la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

13. Jurisdicción competente

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con las presentes Condiciones Generales será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. En el supuesto de que usted sea consumidor, usted podrá presentar la demanda en la ciudad donde tenga su domicilio de acuerdo con la legislación aplicable.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Última actualización: 18/04/2024