





**Sede central Madrid**

 C/ Andrés Obispo 37, 7º Izquierda  91 764 32 69  [info@diaconia.es](mailto:info@diaconia.es)



**¡Síguenos en las redes!**



## Delegaciones

### Madrid

#### Sede Alameda del Valle

 C/ Grande 34, Alameda Del Valle, 28479.

 918 690 055

#### Sede Usera - Legazpi

 C/ Antonio Prieto 99, 28026.

 641 082 593 - 677 614 087

### Castilla y León

#### Sede León (1)

 Av. de Nocedo 4, entreplanta. 24007.

 987 041 436

#### Sede León (2)

 C/ Juan Carlos I, 5, Arcahueja.

 987 539 035

### Galicia

#### Sede Lugo

 R/ Alcalde Ramiro Rueda 6, 27297.

 982 603 063

### Andalucía

#### Sede Málaga

 Av. de Andalucía, 27. Piso 1º. Despacho 17, 29007.

 952 002 057

#### Sede Jaén (Mengíbar)

 C/ Miguel López Moral 47. 23620.

 665 328 272

#### Sede Cádiz (Pto. Santa María)

 C/ Virgen de los Milagros, 45. 11500

 956 974 520

#### Sede Jerez de la Frontera

 C/ Divina Pastora 1, bajo, 11402.

 856 045 980

### Valencia

#### Sede Castellón de la Plana

 C/ Manuel Segarra Ribes, 1. Planta 03. 12005.

 687 179 993

### Cataluña

#### Sede Arenys de Mar

 C/ Avall, 1. 08350, Barcelona

 691 264 147

### Islas Canarias

#### Sede Tenerife

 Av. Islas Canarias, 31 local. 38007.

Santa Cruz de Tenerife

 641 009 053

# Contenidos

## **SOBRE NOSOTROS**

- ¿Quiénes somos?
- Áreas de trabajo

## **RESULTADOS SOCIALES**

- Protección Internacional
- Mujer y Lucha Contra la Trata
- Migraciones
- Urgencia Social
- Formación y Voluntariado
- Resultados globales



“

**Nos importan  
las personas y son  
el principal motor de  
todo lo que hacemos**

## Un año lleno de grandes resultados

Memoria 2023

Con esta **Memoria 2023** queremos **presentarte el trabajo realizado desde Diaconía**, movidos por el deseo de **mejorar las condiciones de vida de las personas** objeto de nuestra intervención y compromiso con los valores de Jesús.

Una **acción conjunta** en la **búsqueda de soluciones a problemas sociales**, como disponer de los recursos mínimos para llevar **una vida digna, acceder a la vivienda, lograr la plena inclusión social y laboral**, pero también la posibilidad de alcanzar otros derechos fundamentales que no disfrutan, como **circular libremente, elegir su lugar de residencia en nuestro país, obtener la protección por asilo y no estar sometido a ningún tipo de esclavitud, trata o tortura, entre otras dificultades**.

En definitiva, **buscamos proteger a las personas con los mismos derechos que damos por sentado para nosotros/as**, pero que otras personas no logran alcanzar en igualdad para poder ejercerlos y disfrutarlos.

En las siguientes páginas te invito a conocer los **diferentes hitos** y resultados conseguidos, como ha sido la **ampliación de las plazas de acogida para solicitantes de asilo** en las provincias de **Castellón, Barcelona, León, Lugo, Madrid, Cádiz, Jaén, Toledo**, y la **atención humanitaria** a las personas llegadas a las **costas en Canarias**.



Del mismo modo, la **apertura de nuevas vías de intervención**, con la apuesta por la **sensibilización y prevención del suicidio**, en atención al crecimiento de una problemática que afecta tanto a jóvenes como a personas adultas, sin importar clase social o nivel educativo, y que aún se considera un tema tabú en nuestra sociedad.

Durante este año, apostamos también por la **inclusión residencial de las personas beneficiarias de nuestros programas** y que, una vez finalizadas las fases de apoyo, tropiezan con la dificultad de encontrar recursos habitacionales en el mercado regular.

En este sentido abrimos un **piso de atención al problema del sinhogarismo** que afecta a algunas personas beneficiarias de nuestros programas, además de **dos pisos de autonomía ubicados en Galicia y Madrid** destinados a **mujeres supervivientes de la Trata**, y para el **apoyo socio residencial de jóvenes ex-tutelados**.

Otro de los hitos a destacar consistió en la **puesta en marcha del Proyecto Contigo**, una iniciativa financiada por ACNUR, para **facilitar la integración de personas jóvenes refugiadas** a través del **apoyo de personas jóvenes voluntarias**.

Todo esto y mucho más ha sido posible gracias al **respaldo de los diferentes financiadores**, el compromiso del personal de Diaconía con su trabajo, el **voluntariado fiel** con el que tenemos el placer de contar, **los donantes particulares y las empresas** que confían en nuestra misión social.

**Gracias, una vez más,  
a todas y todos.**

“

**Conchi Rodríguez**  
Directora General  
Diaconía España



## ¿Quiénes somos?

**Diaconía como entidad fue creada en 1997 por la Federación de Entidades Evangélicas de España.**

Somos una entidad social de origen protestante orientada a la acción y el trabajo con las personas más vulnerables.

Facilitamos su integración social, desarrollo, la mejora de sus condiciones de vida y la restitución de sus derechos.

“

Creemos en la **generación de alianzas con todos los sectores de la sociedad**, así como en la **promoción y formación del voluntariado**



**Nuestros proyectos sociales se dividen en 5 áreas de acción:**



**Protección Internacional**



**Mujer y Lucha contra la Trata**



**Migraciones**



**Urgencia Social**



**Formación y Voluntariado**

ÁREA

# PROTECCIÓN INTERNACIONAL

El número de personas desplazadas en todo el mundo sigue aumentando cada día. **Más de 110 millones de personas han sido desplazadas** debido a la **violencia, la persecución por pertenencia a determinados colectivos y los conflictos bélicos**, entre otras causas.

Nuestro objetivo se fundamenta en **acoger e integrar en la sociedad española, social y laboralmente, a las personas solicitantes y beneficiarias de asilo y refugio.**

Diaconía España es una de las 20 entidades que gestionan el **Programa de Protección Internacional financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones**. A través del **programa 'Un Nuevo Hogar'** realizamos estas diferentes acciones.

## Resultados 2023



### Personas atendidas

**1.152** EN INTERVENCIÓN

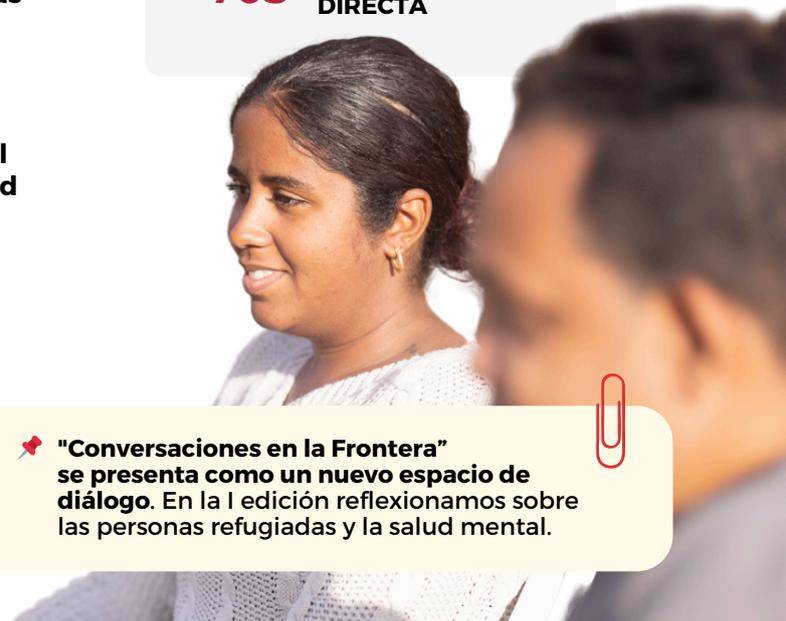
**480** EN FORMACIÓN

**705** EN SENSIBILIZACIÓN  
DIRECTA

### Hitos 2023

✦ **Gestionamos 548 plazas de acogida** a nivel nacional y en nuevas Comunidades Autónomas.

✦ **"Conversaciones en la Frontera" se presenta como un nuevo espacio de diálogo.** En la I edición reflexionamos sobre las personas refugiadas y la salud mental.



ÁREA

# MUJER Y LUCHA CONTRA LA TRATA

La trata de seres humanos es una grave vulneración de los Derechos Humanos que se nutre de la vulnerabilidad consecuencia de los desequilibrios económicos, culturales y sociales que asolan nuestro planeta. Por esa razón, **las mujeres y las niñas son las principales víctimas**, aunque no únicamente.

Nuestra misión consiste en **procurar una protección y asistencia integral a las víctimas de la trata**, ofreciéndoles a través de un equipo multidisciplinar, **alojamiento, manutención, asesoramiento, formación y posibilidades de reinserción**.

Para ello, contamos con **casas de acogida, una red de trabajo (#RompeLaCadena)**, un programa de **empleabilidad (Genera Empleo)**, programas de **investigación (Asilo y Trata, Asilo y Sanidad)**, y un programa de **sensibilización (Desactiva la Trata)**,



**Hitos  
2023**

📌 Lanzamos la **campana "Tu juego, tus reglas"** sobre la **captación** de mujeres, niñas y niños a través de los **videojuegos**

📌 Presentamos la **Guía de Buenas Prácticas en la Atención a Víctimas de Trata** en necesidad de **Protección Internacional**

📌 **RAIT (Red-Flag Intelligence for Trafficking)**, **herramienta de Inteligencia Artificial para combatir la trata** se posiciona a nivel internacional.

**Resultados 2023**



**Personas atendidas**

**2.396** EN INTERVENCIÓN

**3.015** EN FORMACIÓN

**13.102** EN SENSIBILIZACIÓN  
DIRECTA



# MIGRACIONES

## Resultados 2023



La migración de las personas ha sido un movimiento natural del desarrollo humano a lo largo de la historia. En la actualidad, consiste en uno de los mayores desafíos globales del siglo XXI.

Nuestra actividad se enfoca en la atención a las personas migrantes residentes en España, ofreciéndoles apoyo desde las necesidades más básicas, la búsqueda de empleo y los procesos de inclusión en nuestra la sociedad.

Estas iniciativas cuentan con una variedad de programas enfocados en la formación intercultural (Comunidad Diversa), los incentivos para la autonomía (Proyecto Pasarela), el voluntariado entre pares (Proyecto Contigo), o la facilitación de vivienda (Vecindad Inclusiva).

### Personas atendidas

**527** EN INTERVENCIÓN

**138** EN FORMACIÓN

**247** EN SENSIBILIZACIÓN DIRECTA



### Hitos 2023

✦ ACNUR se incorpora como financiador en el “Proyecto Contigo”, iniciativa de voluntariado con personas jóvenes refugiadas

✦ Habilitamos nuevas plazas en el centro de acogida de Alameda del Valle (Madrid), destinadas a la emergencia de personas llegadas a las Islas Canarias.

# URGENCIA

## SOCIAL

La ayuda de urgencia social es el **último recurso** al que pueden acudir aquellas personas que no pueden cubrir sus necesidades más básicas y se encuentran en una situación de exclusión social.

Para paliar esta situación desarrollamos **diferentes programas enfocados en atender y mejorar las condiciones de vida** de estas personas.

Contamos con un programa de **escolarización y absentismo (Compensación de Desigualdades Educativas)**, un programa de apoyo a las **personas en situación de pobreza y sinhogarismo (Atención a la Urgencia Social)**, y un programa de **prevención del suicidio y sensibilización (Proyecto Zoé)**.

### Resultados 2023



#### Personas atendidas

**1.213** EN INTERVENCIÓN

**298** EN FORMACIÓN

**1.285** EN SENSIBILIZACIÓN DIRECTA



### Hitos 2023

✦ **Publicamos la primera “Guía de Prevención del Suicidio”,** dirigida a colectivos socialmente vulnerables.

✦ **Habilitamos en Lugo, el primer piso de atención a mujeres en situación de sinhogarismo.**



# FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

Desde los orígenes de Diaconía España, **el voluntariado y la formación han sido ejes fundamentales**, para avanzar en las cuestiones sociales que nos demanda la sociedad.

A través de este enfoque, contamos con una plataforma de **formación (Escuela Diaconía)** y un programa activo de **voluntariado (Solidaridad en Red)** desde los que damos cobertura a estas necesidades.

Por un lado, **promocionamos y apoyamos el voluntariado a través de la formación especializada**, la sensibilización y la difusión de oportunidades solidarias de voluntariado.

Y por otra parte, ofrecemos un **espacio online formativo, para fortalecer el trabajo en red** de la mano de las organizaciones colaboradoras con nuestra misión social, y de forma anual reconocemos su actividad voluntaria a través de una gala de premiación.

## Hitos 2023

📌 **Publicamos un nuevo catálogo formativo para voluntariado** y un nuevo curso de bienvenida para las personas voluntarias.

📌 Celebramos los **premios a las personas voluntarias** (XIV edición) y realizamos la **I Gala de empresas solidarias**.

## Resultados 2023



### Personas formadas

**84** PARTICULARES

**12** ENTIDADES

### Personas voluntarias

**197**



## Resultados alcanzados en 2023



**5.288**  
personas  
atendidas

**15.339**  
personas  
sensibilizadas



**9.416**  
personas  
formadas



TOTAL DE PERSONAS: **30.043** alcanzadas

**14.704** atendidas  
+ formadas

# Fuentes de Financiación

## Administración Pública



## Organismos internacionales



## Empresas y entidades privadas



# Colaboraciones

## Empresas colaboradoras



## Entidades colaboradoras



## Redes a las que pertenecemos





# ¡HAZTE AMIGA/O DE DIACONÍA!

Colabora con nuestras causas  
y desgrava tus aportaciones\*

Hoy puedes comenzar a cambiar las vidas de aquellas **personas en situación de riesgo y exclusión social**.

**Lucha contra la explotación sexual y la trata**, apoya la atención a las **personas refugiadas y migrantes**, favorece el **éxito escolar**, defiende la **formación y el empleo**, impulsa la **autonomía de las personas en riesgo de exclusión social**.



\***Obtén tu certificado de donaciones y desgrava hasta un 80% tus aportaciones**

¡HAZTE  
AMIGA/O!



**Tu colaboración tiene un impacto directo en las personas y en el alcance de los programas que desarrollamos**

## Otras formas de colaborar

- **Transferencia bancaria o ingreso en cuenta corriente a nombre de Diaconía (CaixaBank)**  
*ES73 2100 4750 5602 0001 2512*
- **Bizum al 05005 / PayPal**  
*Concepto: Amiga/o de Diaconía*

## Sede central Madrid

 C/ Andrés Obispo 37, 7º Izquierda

 91 764 32 69

 [info@diaconia.es](mailto:info@diaconia.es)

## Localizaciones



**Diaconía**  
ESPAÑA



[www.diaconia.es](http://www.diaconia.es)

¡Síguenos en nuestras redes!



© [2024] DIACONÍA ESPAÑA