

COMUNICACIÓN AFECTIVA Y EFECTIVA



Diaconía
ESPAÑA

COMPENSACIÓN DE
DESIGUALDADES
EDUCATIVAS



Fundación "la Caixa"

 Dirección General de Servicios Sociales
e Integración Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES
Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

 GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL



**XUNTA
DE GALICIA**

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN AFECTIVA?

La comunicación afectiva es el acto de relacionarse con las demás personas asegurándose de que el mensaje llega claro, que es percibido racionalmente y también emocionalmente.

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN EFECTIVA?

La comunicación efectiva es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje. Algunas de sus características son la claridad, la empatía y la escucha activa.

ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA COMUNICACIÓN

EMISOR: QUIEN TRANSMITE EL MENSAJE.

RECEPTOR: QUIEN RECIBE EL MENSAJE.

**MENSAJE: LA INFORMACIÓN
QUE SE TRANSMITE.**

**CANAL: EL MEDIO POR EL CUAL
SE ENVÍA EL MENSAJE.**

**CÓDIGO: LOS SIGNOS QUE
COMPONEN EL MENSAJE.**

**RUIDO: LAS INTERFERENCIAS
QUE DIFICULTAN LA COMUNICACIÓN.**

LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL

EL USO DE LA PALABRA ES UNA
CARACTERÍSTICA HUMANA.

A MAYOR ADQUISICIÓN DEL
LENGUAJE, MAYOR
COMPRENSIÓN DE LA REALIDAD

TIENE UN MAYOR IMPACTO
QUE EL LENGUAJE VERBAL

LA EXPRESIÓN FACIAL ES UNA
FORMA DE COMUNICACIÓN
DIRECTA DE EMOCIONES

Comunicación

Factores asociados al lenguaje verbal



Tono 

Ritmo

Timbre 



Volumen

Factores asociados al lenguaje no verbal



Expresión facial 

Postura

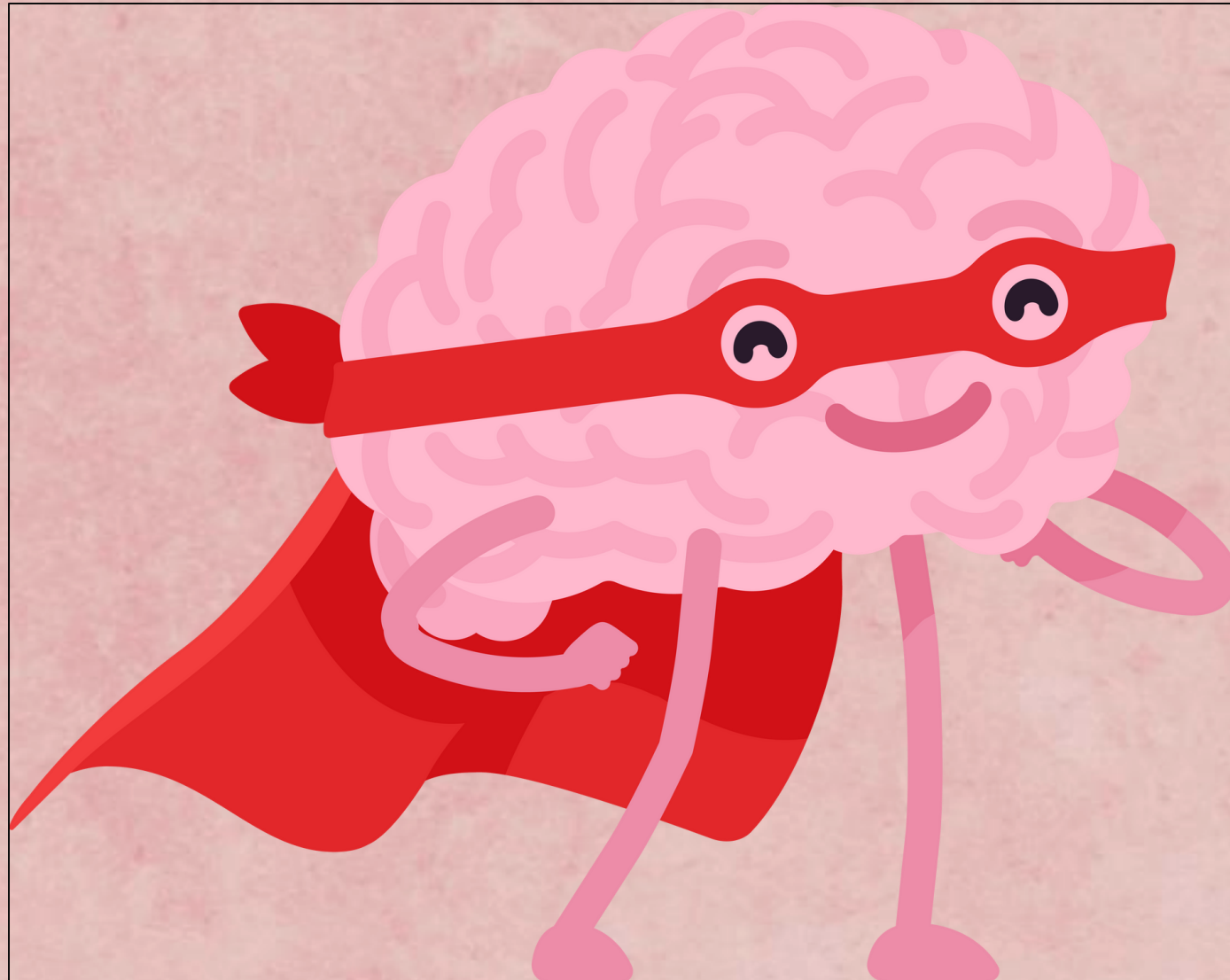
Mirada 

Proximidad 

Gestos 

COMUNICACIÓN AFECTIVA-EFECTIVA

Si la comunicación nos permite relacionarnos y entablar relaciones sólidas. ¡Qué mejor forma de emplearla, que para mejorar la relación con nuestros hijos e hijas!



**LA COMUNICACION
AFECTIVA ES UNA DE
LAS HABILIDADES DE
LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL**

**1º: INTENCIÓN
COMUNICATIVA:**

**LA VOLUNTAD DE
TRANSMITIR O RECIBIR
INFORMACIÓN**

**2º: RESPETO:
SOMOS EJEMPLO A SEGUIR
Y LAS PALABRAS TIENEN
GRAN VALOR**

**PRINCIPIOS CLAVE,
PARA MEJORAR LA
COMUNICACIÓN**

3º: LA EMPATÍA:

**FOMENTAR LA
ESCUCHA ACTIVA,
ENTENDER CÓMO SE
ESTÁ SINTIENDO LA
OTRA PERSONA.**

**¿CÓMO PODEMOS
TRABAJAR LA
COMUNICACIÓN
AFECTIVA-EFECTIVA
DE UNA FORMA
PRÁCTICA?**



01. Claridad en el mensaje

02. Prestar atención

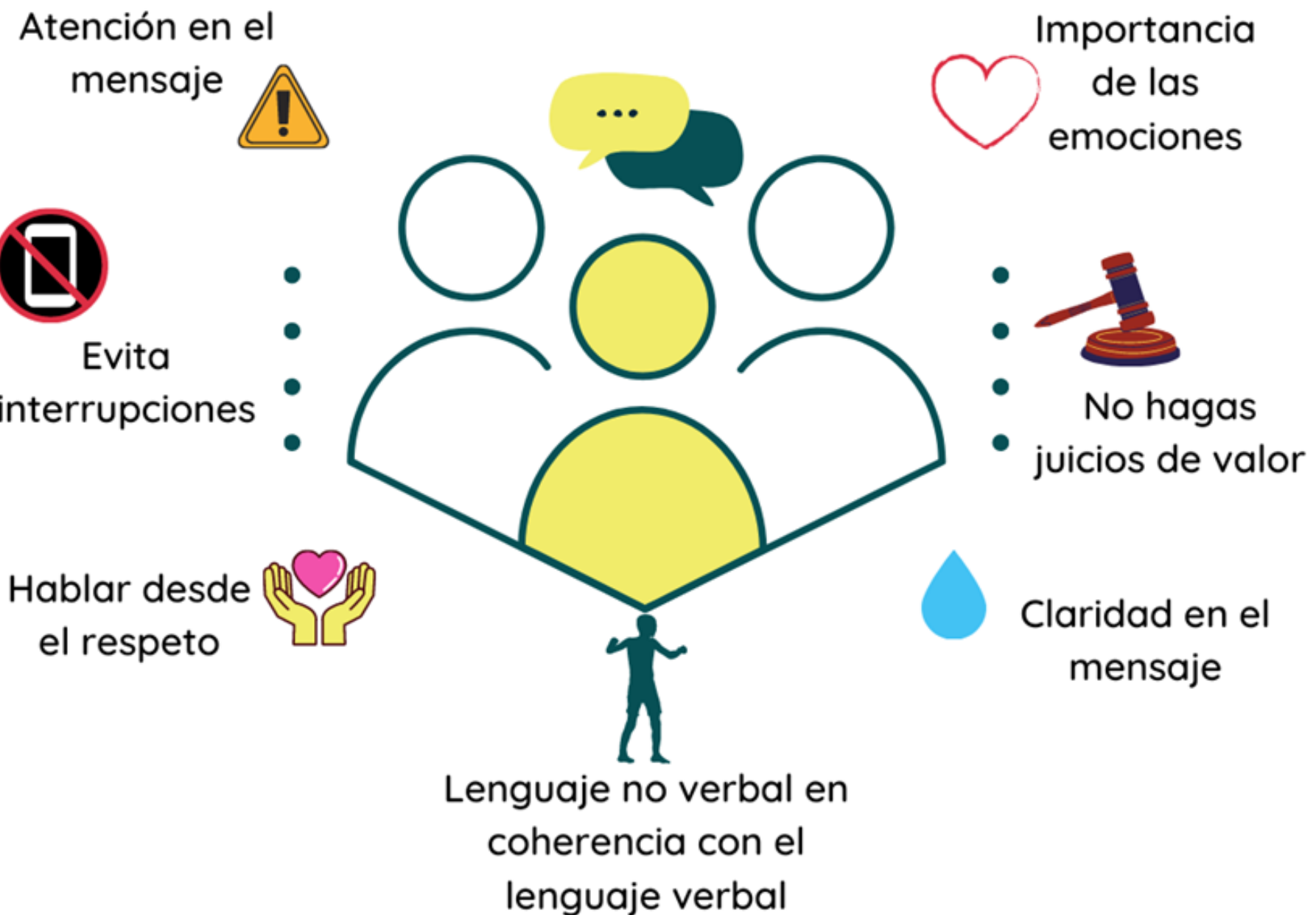
03. No interrumpir

04. No existen temas más o menos importantes

05. Evitar juicios

06. Equilibrar la expresión verbal y la no verbal

Bases de la comunicación afectiva-efectiva



Diaconía

NOS IMPORTAN LAS PERSONAS



@diaconia.es



@DiaconíaEspana



diaconia.espana

¡Gracias!

www.diaconia.es